



# Preçário Simplificado & Completo **2025**

# Preçário Simplificado & Completo 2025

**Instituição Financeira**  
**Data de Entrada em Vigor: 15 de Abril de 2025**

O Preçário Completo do Banco Letshego apresenta um conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizados ao público.

O Preçário completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Banco Letshego e em [www.letshego.com](http://www.letshego.com)

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso 13/GBM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso n.º 19/GMB/2017, de 26 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e relativa Nomenclatura.

# Preçário Simplificado 2025

Tabela de Comissões e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2025

| CÓDIGO     | PRODUTO/ SERVIÇO                                                               | CONTA STANDARD |     |          |                 |              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|--------------|
|            |                                                                                | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR USSD |
|            | CONTA CORRENTE                                                                 |                |     |          |                 |              |
| 2.1.3.2    | Inatividade da conta                                                           | Grátis         | -   | -        | Grátis          | Grátis       |
| 2.1.6.2    | Consulta de saldo – Com impressão (Grátis até 4 vezes no Balcão)               | 10.00          | -   | -        | 5.00            | Grátis       |
| 2.1.8.2/4. | Emissão de extrato                                                             | Grátis         | -   | -        | Grátis          | Grátis       |
|            | CONTA POUPANÇA                                                                 |                |     |          |                 |              |
| 2.2.3.2    | Inatividade da Conta                                                           | Grátis         | -   | -        | Grátis          | Grátis       |
| 2.2.6.2    | Consulta de saldo (Grátis até 4 vezes no Balcão)                               | 10.00          | -   | -        | 5.00            | Grátis       |
| 2.2.8.2/4  | Emissão de extrato (Fornecimento grátis de um extracto de conta 1 vez por mês) | 100.00         | -   | -        | 5.00            | -            |
|            | DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO / AGENTE BANCÁRIO                          |                |     |          |                 |              |
| 3.2.1.2    | Levantamento de MN com cheque normal                                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.2.1.3    | Levantamento de MN com cheque avulso                                           | 250.00         | -   | -        | -               | -            |
| 3.3.2      | Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito              | -              | -   | -        | -               | -            |
|            | DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO AGENTE BANCÁRIO                                   |                |     |          |                 |              |
|            | Levantamento 20MT – 1.000MT                                                    | -              | -   | -        | 5.00            | 5.00         |
|            | Levantamento 1001MT – 3.000MT                                                  | -              | -   | -        | 15.00           | 15.00        |
|            | Levantamento 3001MT – 10.000MT                                                 | -              | -   | -        | 30.00           | 30.00        |
|            | Levantamento 10.001MT – 50.000MT                                               | -              | -   | -        | 60.00           | 50.00        |
|            | Levantamento 51.001MT – 100.000MT                                              | -              | -   | -        | 120.00          | -            |
|            | CARTÃO DE DÉBITO NÃO PERSONALIZADO                                             |                |     |          |                 |              |
| 4.1.1.2    | Emissão normal                                                                 | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.1.3    | Urgente                                                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.1.4    | 2ª Via                                                                         | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.2      | Anuidade                                                                       | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
|            | CARTÃO DE DÉBITO PERSONALIZADO                                                 |                |     |          |                 |              |
| 4.2.1.2    | Emissão normal                                                                 | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.1.3    | Urgente                                                                        | 500.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.1.4    | 2ª Via                                                                         | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.2      | Anuidade                                                                       | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
|            | CARTÃO DE CRÉDITO                                                              |                |     |          |                 |              |
| 4.3.1.2    | Emissão normal                                                                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.1.3    | Urgente                                                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.1.4    | 2ª Via                                                                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.2      | Anuidade                                                                       | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.5.1/ 2 | Taxa de juro Anual/Mensal                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
|            | CARTÃO PRÉ-PAGO                                                                |                |     |          |                 |              |
| 4.4.1.2    | Emissão normal                                                                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.4.1.3    | Urgente                                                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.4.1.4    | 2ª Via                                                                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.4.2      | Anuidade                                                                       | -              | -   | -        | -               | -            |
|            | ATM                                                                            |                |     |          |                 |              |
| 5.1.2      | Levantamento de Numerário no país                                              | -              | -   | -        | -               | -            |
| 5.1.3      | Levantamento de Numerário no estrangeiro                                       | -              | -   | -        | -               | -            |
| 5.2.3      | Consulta de saldo com impressão no país                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 5.2.4      | Consulta de saldo com impressão no estrangeiro                                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| 5.4.2      | Impressão NIB/IBAN                                                             | -              | -   | -        | -               | -            |
| 5.7.2      | Alteração de PIN                                                               | -              | -   | -        | -               | -            |
|            | CHEQUES                                                                        |                |     |          |                 |              |
| 7.1.1      | Fornecimento de caderneta de 10 cheques                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 7.1.2      | Fornecimento de caderneta de 30 cheques                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| 7.1.3      | Fornecimento de caderneta de 100 cheques                                       | -              | -   | -        | -               | -            |

| CÓDIGO    | PRODUTO/ SERVIÇO                                                                     | CONTA STANDARD     |     |          |                    | CELULAR<br>USSD |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|----------|--------------------|-----------------|
|           |                                                                                      | BALÇÃO             | ATM | INTERNET | AGENTE<br>BANCÁRIO |                 |
|           | CHEQUES                                                                              |                    |     |          |                    |                 |
| 7.2       | Fornecimento de cheques avulsos                                                      | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 7.4.2.1   | Devolução de cheques ao Beneficiário                                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 7.4.2.2   | Devolução de cheques OIC por insuficiência de provisão                               | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 7.4.2.3   | Devolução de cheques OIC por motivos técnicos                                        | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | TRANSFERÊNCIAS NACIONAIS                                                             |                    |     |          |                    |                 |
| 8.1.1.3   | Intrabancárias entre contas de titulaes diferentes                                   | 50.00              | -   | -        | 5.00               | 5.00            |
| 8.1.1.4   | Intrabancárias via ATM                                                               | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 8.1.2.2   | Interbancárias entre contas (Internet Banking)                                       | 270.00             | -   | 50.00    | 50.00              | 50.00           |
| 8.1.2.3   | Interbancárias via ATM                                                               | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS                                                        |                    |     |          |                    |                 |
| 8.2.1.1   | Transferência telegráfica//swift recebida                                            | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 8.2.2.1.1 | Transferência telegráfica//swift recebida cliente do banco                           | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 8.2.2.2.1 | Transferência telegráfica//swift recebida cliente de OIC                             | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | DÉBITO DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES                                              |                    |     |          |                    |                 |
| 9.1.1     | Pagamento de Serviços a Terceiros por débito directo                                 | Grátis             | -   | -        | -                  | -               |
| 9.2.2     | Instruções Permanentes para o mesmo Banco                                            | 50.00              | -   | -        | -                  | -               |
| 9.2.3     | Instruções Permanentes para OIC                                                      | 200.00             | -   | -        | -                  | -               |
| 9.3.2     | Emissão de segunda via de documento justificativo de débito e crédito                | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO DE RENDAS / CREDITO PARA FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS E PRIVADOS                    |                    |     |          |                    |                 |
|           |                                                                                      | 06M 2.05%          |     |          |                    |                 |
|           |                                                                                      | 12M 2.00%          |     |          |                    |                 |
|           |                                                                                      | 24M 2.00%          |     |          |                    |                 |
| 10.1.3    | Constituição de Serviços e Organização de Processo                                   | 36M 1.57%          | -   | -        | -                  | -               |
|           |                                                                                      | 48M 1.05%          |     |          |                    |                 |
|           |                                                                                      | 60M 1.05%          |     |          |                    |                 |
|           |                                                                                      | 72M 1.05%          |     |          |                    |                 |
| 10.1.3.1  | Taxas de juro: Mensal única                                                          | 2.91%              | -   | -        | -                  | -               |
| 10.1.3.2  | Taxas de juro: Anual única                                                           | 35%                | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO DE RENDAS / CRÉDITO AO PENSIONISTA                                           |                    |     |          |                    |                 |
| 10.1.3    | Constituição de Serviços e Organização de Processo                                   | 06M –48M<br>2.05%  | -   | -        | -                  | -               |
| 10.1.3.1  | Taxas de juro: Mensal única                                                          | 2.91%              | -   | -        | -                  | -               |
| 10.1.3.2  | Taxas de juro: Anual única                                                           | 35%                | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO DE RENDAS / CREDITO PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS                           |                    |     |          |                    |                 |
| 10.1.4    | Constituição de Serviços e Organização de Processo                                   | 1.5%               | -   | -        | -                  | -               |
| 10.1.4.1  | Taxas de juro: Mensal única<br>500.000,00MT – 10.000.000,00MT                        | 06M – 48M<br>2.91% | -   | -        | -                  | -               |
| 10.1.4.2  | Taxas de juro: Anual única<br>500.000,00MT – 10.000.000,00MT                         | 06M – 48M<br>35%   | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO DE RENDAS / CRÉDITO COM GARANTIA DE DEPÓSITO À PRAZO (DP)                    |                    |     |          |                    |                 |
| 10.1.5    | Constituição de Serviços e Organização de Processo                                   | 06M – 24M<br>1.00% | -   | -        | -                  | -               |
|           | Taxas de juro: Mensal única                                                          |                    |     |          |                    |                 |
| 10.1.5.1  | 10.000,00 MT – 250.000.000,00 MT<br>(O montante deve ser menor ou igual a 80% do DP) | 2.21%              | -   | -        | -                  | -               |
|           | Taxas de juro: Anual única                                                           |                    |     |          |                    |                 |
| 10.1.5.2  | 10.000,00 MT – 250.000.000,00 MT<br>(O montante deve ser menor ou igual a 80% do DP) | 26.5%              | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO À HABITAÇÃO                                                                  |                    |     |          |                    |                 |
| 10.2.1    | Simulação de crédito                                                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 10.2.2    | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 10.2.3    | Constituição de Serviços e Organização de Processo                                   | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 10.2.4.2  | Taxa de juro: Mensal                                                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 10.2.1    | Taxa de juro: Anual                                                                  | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | INTERNET BANKING                                                                     |                    |     |          |                    |                 |
| 11.1      | Subscrição de Serviço                                                                | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 11.2      | Taxa Mensal/Anual                                                                    | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | MOEDA ELECTRÓNICA                                                                    |                    |     |          |                    |                 |
| 12.1      | Abertura de conta                                                                    | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 12.1.1    | Transferência                                                                        | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO                                                  |                    |     |          |                    |                 |
| 13.1.1    | Constituição de Serviços                                                             | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 13.1.2    | Pagamentos em remessas documentárias                                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO                                                  |                    |     |          |                    |                 |
| 13.2.1    | Constituição de Serviços                                                             | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 13.2.2    | Pagamentos em remessas documentárias                                                 | -                  | -   | -        | -                  | -               |
|           | CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO                                                  |                    |     |          |                    |                 |
| 14.1.1    | Constituição de Serviços                                                             | -                  | -   | -        | -                  | -               |
| 14.1.2.1  | Cientes do Banco com 100% de cobertura líquida                                       | -                  | -   | -        | -                  | -               |

| CÓDIGO   | PRODUTO/ SERVIÇO                                      | CONTA STANDARD |     |          |                 |              |
|----------|-------------------------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|--------------|
|          |                                                       | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR USSD |
|          | CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO                   |                |     |          |                 |              |
| 14.1.3.1 | Cliente de OIC com 100% de cobertura líquida          | -              | -   | -        | -               | -            |
|          | CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE EXPORTAÇÃO                   |                |     |          |                 |              |
| 14.2.1.1 | Constituição de Serviço - clientes do Banco           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 14.2.1.2 | Constituição de Serviço - clientes de OIC             | -              | -   | -        | -               | -            |
|          | GARANTIAS BANCÁRIAS NACIONAIS                         |                |     |          |                 |              |
| 15.1.1.1 | Constituição de Serviço com 100% de cobertura líquida | -              | -   | -        | -               | -            |
| 15.1.1.2 | Constituição de Serviço com cobertura parcial         | -              | -   | -        | -               | -            |
|          | GARANTIAS BANCÁRIAS INTERNACIONAIS                    |                |     |          |                 |              |
| 15.2.1.1 | Garantias Bancárias Emitidas                          | -              | -   | -        | -               | -            |
| 15.2.2   | Garantias Bancárias Recebidas                         | -              | -   | -        | -               | -            |
|          | OUTROS                                                |                |     |          |                 |              |
| 16.1     | Carta Abonatória / Idoneidade                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 16.2     | Declaração de Capacidade Financeira                   | -              | -   | -        | -               | -            |

## SERVIÇOS GRATUITOS

### Relativamente à conta de depósito:

- (i) Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário
- (ii) Manutenção da conta bancária
- (iii) Inactividade da conta bancária por um período de 12 meses
- (iv) Inobservância de saldo mínimo em contas de depósito a ordem
- (v) Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente aos últimos trinta dias, contados da data da solicitação
- (vi) Encerramento de conta bancária
- (vii) Consulta de movimentos, duas vezes por mês, no balcão

### Relativamente a depósitos e levantamentos:

- (i) Depósito de numerário, em moeda nacional e em moeda estrangeira
- (ii) Depósito de cheque, em moeda nacional e moeda estrangeira
- (iii) Levantamento de numerário, em moeda nacional no balcão

### Relativamente a cartões bancários

- (i) Primeira emissão normal de cartão de débito
- (ii) Alerta por mensagens, dentro do país

### Relativamente a operações efectuadas em ATM, internet banking, mobile banking, POS e demais canais electrónicos

- (i) Consulta de saldos sem impressão
- (ii) Consulta de NIB ou IBAN sem impressão
- (iii) Consulta de extratos, mini-extratos e movimentos sem impressão em ATMs e POS
- (iv) Primeira duas impressões, por mês, de movimentos em ATM e POS
- (v) Primeira duas impressões, por mês, de tos em ATM e POS
- (vi) Primeiras duas impressões, por mês, extratos e mini-extratos em ATM e POS
- (vii) Primeiros dois levantamentos por mês, em ATM
- (viii) Primeiras duas alterações de PIN por mês

### Relativamente aos POS e outros serviços electrónicos

- (i) Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviços

### Relativamente a cheques

- (i) Levantamento de moeda nacional com cheque normal no balcão da agência bancária
- (ii) Devolução ao beneficiário, de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento
- (iii) Cancelamento ou Revogação de cheque

### Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição

- (i) Realização de duas transferências, por mês, em balcão e em ATM
- (ii) Realização de uma transferência por dia, por meio de canais electrónicos, independentemente do canal utilizado

### Relativamente a débitos directos e instruções permanentes

- (i) Pedido ou autorização para a realização de débitos ou instruções permanentes

### Relativamente a Moeda Electrónica

- (i) Abertura de conta
- (ii) Emissão de moeda electrónica
- (iii) Alteração de PIN
- (iv) Manutenção da conta
- (v) Encerramento de conta
- (vi) Consulta de saldo uma vez por dia
- (vii) Inactividade da conta quando esta apresente saldo inferior a 20MT por um período até meses

### Relativamente a Operações Créditos

- (i) Simulação de crédito
- (ii) Informação pré-contractual sobre as condições aprovadas

<sup>1</sup>Extrato referente ao período de 0 a 3 meses (particulares) e diário (empresas).

<sup>2</sup>Extrato referente ao período de 0 a 3 meses (particulares) e diário (empresas)

<sup>3</sup>Os primeiros 2 levantamentos por mês no país são gratuitos.

<sup>4</sup>Outras Instituições Financeiras

#### Nota:

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para a consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticados consulte o Preçário Completo.



# Preçário Completo 2025

Tabela de Comissões e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2025

| CÓDIGO    | PRODUTO/ SERVIÇO                                  | CONTA STANDARD |     |          |                 |              |
|-----------|---------------------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|--------------|
|           |                                                   | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR USSD |
|           | 2. CONTAS BANCÁRIAS                               |                |     |          |                 |              |
| 2.1.      | Conta Corrente                                    |                |     |          |                 |              |
| 2.1.1     | Abertura de Conta / Constituição de Depósito      | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.2     | Manutenção da Conta                               | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.3     | Inatividade da conta                              |                |     |          |                 |              |
| 2.1.3.1   | Até 12 Meses                                      | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.3.2   | Após 12 Meses                                     | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.4     | Inobservância de Saldo Mínimo                     | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.5     | Encerramento da conta                             | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.6     | Consulta de saldo (com impressão)                 |                |     |          |                 |              |
| 2.1.6.1   | Quatro vezes por mês no balcão                    | Grátis         | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.1.6.2   | Cinco vezes por mês no agente                     | -              | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.1.6.3   | Consultas subsequentes do dia                     | 10.00          | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.1.7     | Consulta de movimentos (com impressão)            |                |     |          |                 |              |
| 2.1.7.1   | Quatro vezes por mês balcão                       | Grátis         | -   | Grátis   | -               | Grátis       |
| 2.1.7.1.1 | Cinco primeiras do mês                            | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.7.2   | Consultas subsequentes do dia                     | 50.00          | -   | Grátis   | -               | Grátis       |
| 2.1.8     | Emissão de extrato                                |                |     |          |                 |              |
| 2.1.8.1   | Primeiro extrato por mês <sup>(1)</sup>           | Grátis         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.1.8.1.1 | Cinco primeiros do mês (Mini)                     | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.8.1.2 | Subsequentes do mês                               | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.8.2   | De 0 a 3 meses (particulares)                     | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.1.8.3   | De 3 a 12 meses (particulares)                    | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.1.8.4   | Diário (empresas)                                 | 100.00         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.8.5   | Mensal (empresas)                                 | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.1.9     | Conta corrente caucionada/ descoberto autorizado  |                |     |          |                 |              |
| 2.1.9.1   | Organização de processo                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.9.2   | Imobilização                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.9.3   | Taxa de juro                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.      | Conta Corrente                                    |                |     |          |                 |              |
| 2.2.1     | Abertura de Conta / Constituição de Depósito      | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.2     | Manutenção da Conta                               | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.3     | Inatividade da Conta                              |                |     |          |                 |              |
| 2.2.3.1   | Até 12 Meses                                      | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.3.2   | Após 12 Meses                                     | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.4     | Inobservância de Saldo Mínimo                     | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.5     | Encerramento da conta                             | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.6     | Consulta de saldo (com impressão)                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.6.1   | Quatro vezes por mês no balcão                    | Grátis         | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.2.6.1.1 | Cinco vezes por mês no agente                     | -              | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.2.6.2   | Consultas subsequentes do dia                     | 10.00          | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.2.7     | Consulta de movimentos (com impressão)            | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.7.1   | Quatro vezes por mês balcão                       | Grátis         | -   | Grátis   | -               | Grátis       |
| 2.2.7.1.1 | Cinco primeiras do mês                            | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.7.2   | Consultas subsequentes do dia                     | 50.00          | -   | Grátis   | -               | Grátis       |
| 2.2.8     | Emissão de extrato                                | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.8.1   | Primeiro extrato por mês <sup>(1)</sup>           | Grátis         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.2.8.1.1 | Cinco primeiros do mês (Mini)                     | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.8.1.2 | Subsequentes do mês                               | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.8.2   | De 0 a 3 meses (particulares)                     | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.2.8.3   | De 3 a 12 meses (particulaes)                     | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.2.8.4   | Diário (empresas)                                 | 100.00         | -   | -        | -               | -            |
| 2.1.8.5   | Mensal (empresas)                                 | 100.00         | -   | Grátis   | -               | -            |
| 2.2.9     | Conta corrente caucionada / descoberto autorizado |                |     |          |                 |              |
| 2.2.9.1   | Organização de processo                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 2.2.9.2   | Imobilização                                      | -              | -   | -        | -               | -            |

| CÓDIGO                                        | PRODUTO/ SERVIÇO                                                  | CONTA STANDARD |     |          |                 |              |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|--------------|
|                                               |                                                                   | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR USSD |
| <b>2.3.</b>                                   | <b>Outros</b>                                                     |                |     |          |                 |              |
| 2.3.1                                         | Pagamento de salários                                             |                |     |          |                 |              |
| 2.3.2                                         | Cinco alterações de PIN por mês Grátis                            | -              | -   | -        | -               | Grátis       |
| 2.3.3                                         | Alterações sub-sequentes do mês                                   | -              | -   | -        | -               | 1.00         |
| 2.3.4                                         | Pagamento de Serviços (StarTime, ZAP,DStv, Credelec)              | -              | -   | -        | -               | 7.00         |
| <b>3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO</b> |                                                                   |                |     |          |                 |              |
| <b>3.1.</b>                                   | <b>Depósitos</b>                                                  |                |     |          |                 |              |
| 3.1.1                                         | De numerário em MN e ME                                           | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 3.1.2                                         | De cheque em MN e ME                                              | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>3.2.</b>                                   | <b>Levantamentos</b>                                              |                |     |          |                 |              |
| <b>3.2.1</b>                                  | <b>DE MN</b>                                                      |                |     |          |                 |              |
| 3.2.1.1                                       | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.2.1.2                                       | Com cheque normal                                                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.2.1.3                                       | Com cheque avulso                                                 | 250.00         | -   | -        | -               | -            |
| <b>3.2.1.4</b>                                | <b>Sem talão de levantamento - No Agente Bancário</b>             |                |     |          |                 |              |
| 3.2.1.4.1                                     | 20 – 1.000                                                        | -              | -   | -        | -               | 5.00         |
| 3.2.1.4.2                                     | 1.001 – 3.000                                                     | -              | -   | -        | -               | 15.00        |
| 3.2.1.4.3                                     | 3.001 – 10.000                                                    | -              | -   | -        | -               | 30.00        |
| 3.2.1.4.4                                     | 10.001 – 50.000                                                   | -              | -   | -        | -               | 50.00        |
| 3.2.1.4.5                                     | 50.001 – 100.000                                                  | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>3.2.2</b>                                  | <b>De ME de uma conta denominada em MN</b>                        |                |     |          |                 |              |
| 3.2.3.1                                       | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.2.3.2                                       | Com cheque normal                                                 | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>3.2.3</b>                                  | <b>De ME de uma conta denominada em ME</b>                        |                |     |          |                 |              |
| 3.2.3.1                                       | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.2.3.2                                       | Com cheque                                                        | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>3.3.</b>                                   | <b>Outros</b>                                                     |                |     |          |                 |              |
| 3.3.1                                         | Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 3.3.2                                         | Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>4. CARTÕES BANCÁRIOS</b>                   |                                                                   |                |     |          |                 |              |
| <b>4.1.</b>                                   | <b>De Débito Não Personalizado</b>                                |                |     |          |                 |              |
| <b>4.1.1</b>                                  | <b>Emissão</b>                                                    |                |     |          |                 |              |
| 4.1.1.1                                       | Primeira emissão normal                                           | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.1.2                                       | Emissões normais subsequentes                                     | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.1.3                                       | Urgente                                                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.1.4                                       | 2ª Via                                                            | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.2                                         | Anuidade                                                          | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.3                                         | Substituição                                                      | 300.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.1.4                                         | <b>Alerta por mensagens</b>                                       |                |     |          |                 |              |
| 4.2.4.1                                       | Dentro do País                                                    | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.4.2                                       | Fora do País                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>4.2.</b>                                   | <b>De Débito Personalizado</b>                                    |                |     |          |                 |              |
| <b>4.2.1</b>                                  | <b>Emissão</b>                                                    |                |     |          |                 |              |
| 4.2.1.1                                       | Primeira emissão normal                                           | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.1.2                                       | Emissões normais subsequentes                                     | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.1.3                                       | Urgente                                                           | 500.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.1.3                                       | 2ª Via                                                            | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.2                                         | Anuidade                                                          | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.3                                         | Substituição                                                      | 400.00         | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.4                                         | <b>Alerta por mensagens</b>                                       |                |     |          |                 |              |
| 4.2.4.1                                       | Dentro do País                                                    | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.2.4.2                                       | Fora do País                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>4.3.</b>                                   | <b>De Crédito</b>                                                 |                |     |          |                 |              |
| <b>4.3.1</b>                                  | <b>Emissão</b>                                                    |                |     |          |                 |              |
| 4.3.1.1                                       | Primeira emissão normal                                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.1.2                                       | Emissões normais subsequentes                                     | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.1.3                                       | Urgente                                                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| <b>4.3.</b>                                   | <b>De Crédito</b>                                                 |                |     |          |                 |              |
| 4.3.1.4                                       | 2ª Via                                                            | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.2                                         | Anuidade                                                          | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.3                                         | Substituição                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.4                                         | <b>Alerta por mensagens</b>                                       |                |     |          |                 |              |
| 4.3.4.1                                       | Dentro do País                                                    | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.4.2                                       | Fora do País                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.5                                         | Taxa de juro                                                      | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.5.1                                       | Mensal                                                            | -              | -   | -        | -               | -            |
| 4.3.5.2                                       | Anual                                                             | -              | -   | -        | -               | -            |

| CÓDIGO  | PRODUTO/ SERVIÇO              | CONTA STANDARD |     |          |                 |         |
|---------|-------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|---------|
|         |                               | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR |
|         |                               |                |     |          |                 | USSD    |
| 4.4.    | Pré-Pagos                     |                |     |          |                 |         |
| 4.4.1   | Emissão                       |                |     |          |                 |         |
| 4.4.1.1 | Primeira emissão normal       | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.1.2 | Emissões normais subsequentes | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.1.3 | Urgente                       | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.1.4 | 2ª Via                        | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.2   | Anuidade                      | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.3   | Substituição                  | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.4   | Alerta por mensagens          |                |     |          |                 |         |
| 4.4.4.1 | Dentro do País                | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.4.4.2 | Fora do País                  | -              | -   | -        | -               | -       |

| CÓDIGO | Designação                                       | CONTA STANDARD |
|--------|--------------------------------------------------|----------------|
| 5. ATM |                                                  |                |
| 5.1    | Levantamento de Numerário                        |                |
| 5.1.1  | Primeiros dois por mês no país                   | -              |
| 5.1.2  | Restantes no país                                | 9.50           |
| 5.1.3  | No estrangeiro                                   | -              |
| 5.2    | Consulta de Saldo                                |                |
| 5.2.1  | Sem impressão no país                            | Grátis         |
| 5.2.2  | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 5.2.3  | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 5.2.4  | No estrangeiro                                   | Grátis         |
| 5.3    | Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos |                |
| 5.3.1  | Sem impressão no país                            | -              |
| 5.3.2  | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 5.3.3  | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 5.3.4  | No estrangeiro                                   | -              |
| 5.4    | NIB/IBAN                                         | Grátis         |

|        |                        |        |
|--------|------------------------|--------|
| 5. ATM |                        |        |
| 5.4.1  | Sem impressão          | -      |
| 5.4.2  | Com impressão          | -      |
| 5.5    | Compra de Recargas     | -      |
| 5.6    | Pagamento de Serviços  | -      |
| 5.7    | Alteração de PIN       |        |
| 5.7.1  | Primeiras duas por mês | Grátis |
| 5.7.2  | Restantes              | Grátis |

|        |                                                  |   |
|--------|--------------------------------------------------|---|
| 6. POS |                                                  |   |
| 6.1    | Consulta de Saldo                                |   |
| 6.1.1  | Sem impressão no país                            | - |
| 6.1.2  | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | - |
| 6.1.3  | Com impressão no país - subsequentes             | - |
| 6.1.4  | No estrangeiro                                   | - |
| 6.2    | Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos |   |
| 6.2.1  | Sem impressão no país                            | - |
| 6.2.2  | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | - |
| 6.2.3  | Com impressão no país - subsequentes             | - |
| 6.2.4  | No estrangeiro                                   | - |
| 6.3    | Cash Advance                                     | - |
| 6.4    | NIB/IBAN                                         |   |
| 6.4.1  | Sem impressão                                    | - |
| 6.4.2  | Com impressão                                    | - |
| 6.5    | Compra de Recargas                               | - |
| 6.6    | Sem impressão                                    | - |
| 6.7    | Alteração de PIN                                 |   |
| 6.7.1  | Primeiras duas por mês                           | - |
| 6.7.2  | Restantes                                        | - |

|            |                                            |   |
|------------|--------------------------------------------|---|
| 7. CHEQUES |                                            |   |
| 7.1        | Fornecimento de cheques normais            |   |
| 7.1.1      | Caderneta de 10 cheques                    | - |
| 7.1.2      | Caderneta de 30 cheques                    | - |
| 7.1.3      | Caderneta de 100 cheques                   | - |
| 7.2        | Fornecimento de cheque Avulso              | - |
| 7.3        | Fornecimento de cheque Visado              | - |
| 7.4        | Devolução de cheques                       |   |
| 7.4.1      | Do próprio Banco                           | - |
| 7.4.1.1    | Ao beneficiário <sup>(1)</sup>             | - |
| 7.4.1.2    | Por insuficiência de provisão              | - |
| 7.4.1.3    | Por motivos técnicos imputáveis ao cliente | - |
| 7.4.2      | De OIC <sup>(2)</sup>                      | - |



| CÓDIGO            | Designação                                 | CONTA STANDARD |
|-------------------|--------------------------------------------|----------------|
| <b>7. CHEQUES</b> |                                            |                |
| 7.4.2.1           | Ao beneficiário                            | -              |
| 7.4.2.2           | Por insuficiência de provisão              | -              |
| 7.4.2.3           | Por motivos técnicos imputáveis ao cliente | -              |
| 7.4.3             | Cheques sobre o estrangeiro                | -              |
| 7.4.3.1           | Emissão                                    | -              |
| 7.4.3.2           | Anulação/cancelamento/devolução            | -              |
| 7.4.4             | Outras                                     | -              |
| 7.4.4.1           | Anulação/cancelamento/revogação de cheques | -              |
| 7.4.4.2           | Bloqueio de cheques                        | -              |

| CÓDIGO           | PRODUTO/ SERVIÇO                  | CONTA STANDARD |     |          |                 |              |
|------------------|-----------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|--------------|
|                  |                                   | BALÇÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR USSD |
| 8. TRASFERÊNCIAS |                                   |                |     |          |                 |              |
| 8.1.             | Nacionais                         |                |     |          |                 |              |
| 8.1.1            | Intrabancárias                    | -              | -   | -        | -               | -            |
| 8.1.1.1          | Primeiras duas por mês            | Grátis         | -   | -        | -               | Grátis       |
| 8.1.1.1.1        | Primeiras cinco por mês           | -              | -   | -        | -               | Grátis       |
| 8.1.1.2          | Contas do mesmo titular           | Grátis         | -   | -        | -               | 5.00         |
| 8.1.1.3          | Contas de titulares diferentes    | 50.00          | -   | -        | -               | 5.00         |
| 8.1.1.4          | Via ATM                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 8.1.2            | Interbancárias                    | -              | -   | -        | -               | -            |
| 8.1.2.1          | Contas do mesmo titulares         | 50.00          | -   | 50.00    | -               | 50.00        |
| 8.1.2.2          | Contas de titulares diferentes    | 270.00         | -   | 50.00    | -               | 50.00        |
| 8.1.2.3          | Via ATM                           | -              | -   | -        | -               | -            |
| 8.1.2.4          | Via ATM                           | Grátis         | -   | -        | -               | -            |
| 8.1.3            | Transferência para Carteira Móvel |                |     |          |                 |              |
| 8.1.3.1          | 0 - 99                            | Grátis         | -   | Grátis   | -               | Grátis       |
| 8.1.3.2          | 100 - 2,000                       | -              | -   | 20.00    | -               | 20.00        |
| 8.1.3.3          | 2,001 - 5, 0000                   | -              | -   | 35.00    | -               | 35.00        |
| 8.1.3.4          | 5,001 - 10,000                    | -              | -   | 75.00    | -               | 75.00        |
| 8.1.3.5          | 10,001 - 15,000                   | -              | -   | 95.00    | -               | 95.00        |
| 8.1.3.6          | 15,001 - 20,000                   | -              | -   | 115.00   | -               | 115.00       |
| 8.1.3.7          | 20,001 - 25,000                   | -              | -   | 145.00   | -               | 145.00       |

| CÓDIGO      | Designação                                    | CONTA STANDARD |
|-------------|-----------------------------------------------|----------------|
| <b>8.2.</b> | <b>Internacionais</b>                         |                |
| 8.2.1       | Transferência telegráfica/swift recebida      | -              |
| 8.2.1.1     | Comissão                                      | -              |
| 8.2.1.2     | Comunicações                                  | -              |
| 8.2.1.3     | Banco Correspondente                          | -              |
| 8.2.1.4     | Anulação/Cancelamento/Devolução               | -              |
| 8.2.2       | 8.2.2 Transferência telegráfica/swih recebida | -              |
| 8.2.2.1     | 8.2.2.1 Cliente do Próprio Banco              | -              |
| 8.2.2.1.1   | Comissão                                      | -              |
| 8.2.2.1.2   | Comunicações                                  | -              |
| 8.2.2.1.3   | Banco Correspondente                          | -              |
| 8.2.2.1.4   | Anulação/Cancel./Devolução                    | -              |
| 8.2.2.2     | Cliente de OIC                                | -              |
| 8.2.2.2.1   | Comissão                                      | -              |
| 8.2.2.2.2   | Comunicações                                  | -              |
| 8.2.2.2.3   | Banco Correspondente                          | -              |
| 8.2.2.2.4   | Anulação/Cancel./Devolução                    | -              |

|                                                             |                                                                |        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| <b>9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS</b> |                                                                |        |
| <b>9.1.</b>                                                 | <b>Débitos Directos</b>                                        |        |
| 9.1.1                                                       | Pedido/Autorização para a realização de Débitos Directos       | Grátis |
| 9.1.2                                                       | Pagamento de Serviços a Terceiros                              | 40.00  |
| 9.1.3                                                       | Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos            | Grátis |
| <b>9.2.</b>                                                 | <b>Instruções Permanentes</b>                                  |        |
| 9.2.1                                                       | Pedido/Autorização para a realização de Instruções Permanentes | Grátis |
| 9.2.2                                                       | Para o mesmo Banco                                             | 50,00  |
| 9.2.3                                                       | Para OIC                                                       | 200,00 |
| 9.2.4                                                       | Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos            | Grátis |
| 9.2.5                                                       | Alteração da Instrução Permanente                              | 40.00  |

|                                                                       |                                                                          |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 9.3. Outros                                                           |                                                                          |                 |
| 9.3.1                                                                 | Ordens de Pagamento ao balcão                                            | -               |
| 9.3.2                                                                 | Comissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito  | -               |
| 10. CRÉDITO                                                           |                                                                          |                 |
| 10. Crédito de Rendas                                                 |                                                                          |                 |
| Crédito para Fucionarios Publicos e Privados                          |                                                                          |                 |
| 10.1.1                                                                | Simulação de crédito                                                     | Grátis          |
| 10.1.2                                                                | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                     | Grátis          |
| 10.1.3                                                                | Constituição de serviço e Organização de Processo                        | 06M 2.05%       |
|                                                                       |                                                                          | 12M 2.00%       |
|                                                                       |                                                                          | 24M 2.00%       |
|                                                                       |                                                                          | 36M 1.57%       |
|                                                                       |                                                                          | 48M 1.05%       |
| CÓDIGO                                                                | Designação                                                               | CONTA STANDARD  |
| 10. CRÉDITO                                                           |                                                                          |                 |
| 10. Crédito de Rendas / Crédito para funcionários Públicos e Privados |                                                                          |                 |
| 10.1.4                                                                | Taxas de Juro                                                            |                 |
| 10.1.4.1                                                              | Mensal – Taxa única                                                      | 60M 1.05%       |
| 10.1.4.2                                                              | Anual - Taxa única anual                                                 | 72M 1.05%       |
|                                                                       | 3.000,00MT - 2.500.000,00MT                                              |                 |
|                                                                       | Crédito Executivo                                                        | 2.91%           |
| 10.1.4.3                                                              | Mensal – Taxa única mensal                                               | 35%             |
| 10.1.4.4                                                              | Anual - Taxa única anual                                                 |                 |
|                                                                       | 3.000,00MT - 2.500.000,00MT                                              | 2.91%           |
|                                                                       | Crédito ao Pensionista                                                   |                 |
| 10.1.1                                                                | Simulação de crédito                                                     |                 |
| 10.1.2                                                                | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                     | 35%             |
| 10.1.3                                                                | Constituição de serviço e Organização de Processo                        | Grátis          |
| 10.1.4                                                                | Taxas de Juro                                                            | Grátis          |
| 10.1.4.1                                                              | Mensal – Taxa única mensal                                               | 06M - 48M 2.05% |
| 10.1.4.2                                                              | Anual - Taxa única anual                                                 | 2.91%           |
|                                                                       | 3.000,00MT - 1.000.000,00MT                                              |                 |
|                                                                       | Crédito para Micro e Pequenas Empresas                                   | 35%             |
| 10.1.1                                                                | Simulação de crédito                                                     | Grátis          |
| 10.1.2                                                                | Constituição de serviço e Organização de Processo                        | Grátis          |
| 10.1.3                                                                | Constituição de serviço e Organização de Processo                        | 2.00%           |
| 10.1.4                                                                | Mensal                                                                   | -               |
|                                                                       | 500.000,00MT - 10.000.000,00MT                                           | -               |
| 10.1.4.1                                                              | Anual                                                                    | 06M – 48M       |
|                                                                       | Via ATM                                                                  | 2.91%           |
| 10.1.4.2                                                              | 500.000,00MT - 10.000.000,00MT                                           | -               |
| 8.2.1.4                                                               | Anulação/ Cancelamento/ Devolução                                        |                 |
| 10. Crédito de rendas / Crédito com garantia de depósito à prazo (dp) |                                                                          |                 |
|                                                                       | Tipo de crédito de rendas / crédito com garantia de depósito à pazo (dp) | 06M – 24M       |
| 10.1.5                                                                | Constituição de serviço e Organizarão de Processo                        | 2.00%           |
|                                                                       | Taxas de juro: Mensal única                                              |                 |
| 10.1.5.1                                                              | 10.000,00 MT – 250.000.000,00 MT                                         | 2.21%           |
|                                                                       | (O montante deve ser menor ou igual a 80% do DP)                         |                 |
|                                                                       | Taxas de juro: Anual única                                               |                 |
| 10.1.5.2                                                              | 10.000,00 MT – 250.000.000,00 MT                                         | 26.5%           |
|                                                                       | (O montante deve ser menor ou igual a 80% do DP)                         |                 |
| 10. Crédito à Habitação                                               |                                                                          |                 |
|                                                                       | Tipo de crédito à habitação                                              | -               |
| 10.2.1                                                                | Simulação de crédito                                                     | -               |
| 10.2.2                                                                | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                     | -               |
| 10.2.3                                                                | Constituição de serviço e Organização de Processo                        | -               |
| 10.2.4                                                                | Avaliação/Vistoria do Imóvel                                             | =               |
| 10.2.4.1                                                              | Taxas de Juro                                                            | -               |
| 10.2.4.2                                                              | Mensal                                                                   | -               |
| 10.2.1                                                                | Anual                                                                    | -               |
| 11. INTERNET BANKING                                                  |                                                                          |                 |
| 11.1                                                                  | Subscrição de Serviço                                                    | Grátis          |
| 11.2                                                                  | Taxa Mensal/Anual                                                        | Grátis          |
| 11.3                                                                  | Transferência                                                            | -               |
| 11.3.1                                                                | Primeira do dia                                                          | Grátis          |
| 11.3.2                                                                | Mesmo Banco                                                              | Grátis          |
| 11.3.3                                                                | Outros Bancos                                                            | Grátis          |
| 11.4                                                                  | Pedido de Extrato                                                        | Grátis          |
| 11.5                                                                  | Comissão Mensal                                                          | -               |
| 12. MOEDA ELECTRÓNICA                                                 |                                                                          |                 |
| 12.1                                                                  | Abertura de conta                                                        | -               |
| 12.2                                                                  | Manutenção da Conta                                                      | -               |
| 12.3                                                                  | Encerramento da conta                                                    | -               |

|        |                                                                   |   |
|--------|-------------------------------------------------------------------|---|
| 12.4   | Emissão de Moeda Electrónica                                      | - |
| 12.5   | Levantamento de numerário ( <i>cash out</i> )                     | - |
| 12.6   | Consulta de saldo                                                 | - |
| 12.6.1 | Primeira consulta de saldo por dia                                | - |
| 12.6.2 | Consulta de saldo subsequentes                                    | - |
| 12.7   | Consulta de movimentos                                            | - |
| 12.7.1 | Primeira consulta de movimentos por dia                           | - |
| 12.7.2 | Consulta de movimentos subsequentes                               | - |
| 12.8   | Alteração do PIN                                                  | - |
| 12.9   | Inactividade da conta                                             | - |
| 12.10  | Conversão de numerário em dinheiro electrónico ( <i>cash in</i> ) | - |
| 12.11  | Transferência                                                     | - |
| 12.12  | Consulta de Extrato                                               | - |

| CÓDIGO                | Designação | CONTA STANDARD |
|-----------------------|------------|----------------|
| 12. MOEDA ELECTRÓNICA |            |                |

|       |                       |   |
|-------|-----------------------|---|
| 12.13 | Compra de Recargas    | - |
| 12.14 | Compra de senha       | - |
| 12.15 | Levantamento de senha | - |
| 12.16 | Pagamentos            | - |

### 13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 13. | Importação |  |
|-----|------------|--|

|        |                                    |   |
|--------|------------------------------------|---|
| 13.1.1 | Constituição de serviço            | - |
| 13.1.2 | Pagamentos em Remessas documentais | - |
| 13.1.3 | Comissão                           | - |
| 13.1.4 | Swift                              | - |
| 13.1.5 | Banco Correspondente               | - |
| 13.1.6 | Anulação/Cancelamento/Devolução    | - |

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 13. | Exportação |  |
|-----|------------|--|

|        |                                      |   |
|--------|--------------------------------------|---|
| 13.2.1 | Constituição de serviço              | - |
| 13.2.2 | Pagamentos em remessas documentárias | - |
| 13.2.3 | Comissão                             | - |
| 13.2.4 | Swift                                | - |
| 13.2.5 | Banco Correspondente                 | - |
| 13.2.6 | Anulação/Cancelamento/Devolução      | - |

### 14. CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 14. | Importação |  |
|-----|------------|--|

|          |                                   |   |
|----------|-----------------------------------|---|
| 14.1.1   | Abertura/ Constituição de serviço | - |
| 14.1.2   | Clientes do Banco                 | - |
| 14.1.2.1 | Com 100% de cobertura líquida     | - |
| 14.1.2.2 | Com cobertura parcial             | - |
| 14.1.3   | Cliente de OIC                    | - |
| 14.1.3.1 | Com 100% de cobertura líquida     | - |
| 14.1.3.2 | Com cobertura parcial             | - |
| 14.1.4   | Despesas de Correio               | - |
| 14.1.5   | Despesas de Alteração             | - |
| 14.1.6   | Comissão de Liquidação            | - |

### 9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 14. | Exportação |  |
|-----|------------|--|

|          |                                                         |   |
|----------|---------------------------------------------------------|---|
| 14.2.1   | Abertura/ Constituição de serviço                       | - |
| 14.2.1.1 | Clientes do Banco                                       | - |
| 14.2.1.2 | Cliente de OIC                                          | - |
| 14.2.2   | Despesas de Alteração                                   | - |
| 14.2.2.1 | Cliente de OIC                                          | - |
| 14.2.3   | Negociação de documentos                                | - |
| 14.2.3.1 | Comissão                                                | - |
| 14.2.3.2 | Swift                                                   | - |
| 14.2.3.2 | Transferência para cartas de crédito para outros bancos | - |

### 15. GARANTIAS BANCÁRIAS

|     |           |  |
|-----|-----------|--|
| 15. | Nacionais |  |
|-----|-----------|--|

|          |                                   |   |
|----------|-----------------------------------|---|
| 15.1.1   | Abertura/ Constituição de serviço | - |
| 15.1.1.1 | Com 100% de cobertura líquida     | - |
| 15.1.1.2 | Com cobertura parcial             | - |
| 15.1.2   | Despesas de Pagamento             | - |
| 15.1.3   | Outros                            | - |
| 15.1.3.1 | Extensão do Período               | - |
| 15.1.3.2 | Incremento do Montante            | - |
| 15.1.3.3 | Alteração do serviço              | - |

|     |                |  |
|-----|----------------|--|
| 15. | Internacionais |  |
|-----|----------------|--|

|          |                               |   |
|----------|-------------------------------|---|
| 15.2.1   | Garantias Bancárias Emitidas  | - |
| 15.2.1.1 | Emissão                       | - |
| 15.2.1.2 | Alteração                     | - |
| 15.2.1.3 | Cancelamento                  | - |
| 15.2.2   | Garantias Bancárias Recebidas | - |
| 15.2.2.1 | Notificação e autenticação    | - |

| 16. OUTROS |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| 16.1       | Carta Abonatória/ Idoneidade        |
| 16.2       | Declaração de Capacidade Financeira |
| 16.3       | Validação de contratos de Terceiros |
| 16.4       | Informação aos Auditores            |
| 16.5       | Aluguer de cofres                   |
| 16.5       | Caução reembolsável                 |
| 16.5.2     | Comissão de aluguer                 |

-  
-  
-  
-  
-

**NOTAS:**

<sup>(1)</sup> Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, partícules;

<sup>(2)</sup> Primeiras duas impressões por mês, do saldo.

MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para a consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticados consulte o Preçário Completo.

<sup>(1)</sup> Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o pagamento.

<sup>(2)</sup> OIC - Outras Instituições de crédito

<sup>(1)</sup> OIC - Outras Instituições de crédito

<sup>(1)</sup> Inatividade da conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses

<sup>(1)</sup> Outras instituições de crédito

**1. INFORMAÇÃO GERAL****1. INFORMAÇÃO GERAL****RECLAMAÇÕES**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

- Banco Letshego

Av: Edifício "Kapi Plaza", sita na Av: Albert Lithuli, esquina com Av: 25 de Setembro entrada N° 15, 6° andar.

Telefone: +258 21 22 6000 | E-mail: [reclamacoes@lethsego.com](mailto:reclamacoes@lethsego.com)

Linha de Apoio ao Cliente: +258 83 950 6000 | 90988 (Grátis Tmcel e Vodacom)

**Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:**

- Serviço de Atendimento de Reclamações Banco de Moçambique

Departamento de Supervisão Comportamental, Rua Consiglieri Pedroso, N° 99, 1° Andar, [bm\\_reclamacoes@bancomoc.mz](mailto:bm_reclamacoes@bancomoc.mz)

Telefone: 21 354 670



## ENCONTRE-NOS EM TODO PAÍS

**SEDE** (Cidade de Maputo)  
Av. Albert Lithui nº 15, 6º andar, edifício Okapi Plaza

**CASH CENTER** (Cidade de Maputo)  
Av. 25 de Setembro  
Cel.: 84 3215992

**AGÊNCIA CASA FABIÃO** (Cidade de Maputo)  
Av. Eduardo Mondlane, nº 3103  
Cel.: 84 3488393

**AGÊNCIA KARL MARX** (Cidade de Maputo)  
Av. Karl Marx, nº, 1100, R/C

**AGÊNCIA MATOLA** (Província de Maputo)  
Av. Dr. Kufumula, nº 580, Q.45, R/C  
Cel.: +258 84 2005773

**AGÊNCIA XAI-XAI** (Cidade de Xai-Xai)  
Av. Samora Machel, R/C, Cel.: +258 84 726 4215

**AGÊNCIA INHAMBANE** (Cidade de Inhambane)  
Bairro Beldane, Av. de Moçambique, nº 98 R/C  
Cel.: +258 84 7264247

**AGÊNCIA CHIMOIO** (Província de Manica)  
Av. 25 Setembro, em frente a biblioteca, nº170  
Cel.: 82 3514347

**AGÊNCIA BEIRA** (Província de Sofala)  
Rua Companhia de Moçambique, nº 306 Beira, Chaimite  
Cel.: +258 84 2005774

**AGÊNCIA QUELIMAN** Av. da Independência nº6,  
Bairro Francisco Manyanga  
Cel.: +258 84 4075100

**AGÊNCIA TETE** (Província de Tete)  
Av. 25 de Junho, talhão nº 1400 - Bairro  
Josina Machel  
Cel.: +258 87 2168000

**AGÊNCIA NAMPULA** (Cidade de Nampula)  
Rua Monomotapa, nº 15, R/C, Cel.: +258 84 3189033

**AGÊNCIA PEMBA**  
Av. 25 de Setembro, nº 1413 - Bairro Cariaco  
Cel.: +258 873847780

**AGÊNCIA LICHINGA** (Província de Niassa)  
Av. Filipe Samuel Magaia, nº 1510  
Cel.: 84 5092674